



PROPOSTA COMERCIAL

Produto: Exchange

Sumário

<u>SOBRE A LOCAWEB</u>	3
<u>INFRAESTRUTURA DO DATA CENTER</u>	4
<u>SOLUÇÕES PROPOSTAS</u>	5
<u>BENEFÍCIOS LOCAWEB</u>	7
<u>CONDIÇÕES COMERCIAIS</u>	8
<u>PRAZOS E DEMAIS CONDIÇÕES</u>	9

Sobre a Locaweb

A Locaweb é líder em Hosting no Brasil e na América Latina, segundo o relatório IDC LA IT Services 2010, categoria Infrastructure Hosting Services.

Com 14 anos de experiência e parceria com mais de 16 mil desenvolvedores, oferecemos soluções em Software (SaaS), Plataforma (PaaS) e Infraestrutura (IaaS):

SOFTWARE (SaaS): Soluções de software como serviço para empresas, contando com serviços como Email, Email Marketing, WebStore, WebChat, WebDesk e PABX Virtual;

PLATAFORMA (PaaS): Serviço de Hospedagem de Sites;

INFRAESTRUTURA (IaaS): Ofertas de infraestrutura sob demanda como Cloud Computing, Servidores Dedicados e serviço de gerenciamento pela Locaweb.

Na Locaweb nós acreditamos que a inovação tecnológica aliada à qualidade de serviços e uma equipe altamente qualificada são as chaves para o sucesso no mercado.



Eleita pela INFO Exame 2010 como uma das Maiores Empresas de Tecnologia do País.

Saiba mais e conheça os prêmios que a Locaweb já conquistou:

<http://www.locaweb.com.br/sobre-locaweb/premios>

Nosso Atendimento

- Suporte 24 x 7 x 365
- Equipe própria e capacitada, dedicada aos clientes de Data Center
- Cliente contata "quem resolve": contato direto com equipe operacional
- Atendimento preferencial através de Gerente de Contas¹
- Projetos personalizados para atender suas demandas

O atendimento é realizado por uma equipe especialmente treinada para assessorar o cliente em suas dúvidas. Além de telefone, e-mail, chat e helpdesk, o cliente pode contar informações de suporte em nosso Wiki (<http://wiki.locaweb.com.br>).

¹ Para contratos com valor superior a R\$ 1.500,00 / mês

Infraestrutura do Data Center

- Dois Data Centers no Brasil e um em Miami

Segurança:

- Segurança armada 24 x 7 x 365
- Rígido controle de acesso físico
- Câmeras de vigilância operadas remotamente

Sistema de Climatização:

- Water-free (não precisa de água)
- Gás ecológico (R407 | AR410)
- Controle de qualidade do ar

Energia:

- **No Breaks Redundantes da APC®:** Equipamentos de modularidade *HotSwap* e gerenciáveis no fornecimento de energia
- **Múltiplos Geradores de 440KVAs:** redundantes, operando conforme demanda do Data Center
- **Entrada de energia independente** em média tensão



Geradores

Conectividade:

- Infra-estrutura moderna com conexão ininterrupta à Internet
- Links de acesso à internet com capacidade de **60 Gbps**, com crescimento contínuo e redundância com diversas operadoras de telecomunicação
- PIX do Ponto de troca de tráfego (PTT) do CGI.Br - **20 Gbps**



Data Center Verde

Operação sustentável, por meio de práticas ambientalmente corretas

Certificação

- Equipe certificada e altamente qualificada
- Data Center tier III com certificado ISAE3402



Data Center



Climatização



No Breaks

Soluções Propostas

Esta proposta comercial tem por objetivo apresentar as características e condições comerciais dos serviços de outsourcing de plataforma de e-mail, fornecidos pela Locaweb.

Soluções	
Produto	Principais Características
EXCHANGE Basic 10 GB	<ul style="list-style-type: none">• Plataforma de e-mails Exchange 2013 da Microsoft• Administração via web, com acesso criptografado por SSL.• Endereço webmail no formato http://webmail.seudominio.• Suporte aos protocolo IMAP4: mensagens e pastas acessíveis tanto por webmail como por cliente de correio eletrônico (como Outlook do Office).• Caixas Postais com 10 GB de espaço para armazenamento cada.• Limite de 20 MB por envio de mensagem. <p>Funcionalidades:</p> <ul style="list-style-type: none">• E-mails, Contatos e Calendário;• Antivírus e antispam;• Configuração de grupos, apelidos e redirecionamentos;• Configuração de mensagens de ausência do escritório (em texto);
EXCHANGE Standard 25 GB	<ul style="list-style-type: none">• Plataforma de e-mails Exchange 2013 da Microsoft• Administração via web, com acesso criptografado por SSL.• Endereço webmail no formato http://webmail.seudominio.• Suporte aos protocolo MAPI: mensagens, pastas, contatos e calendário acessíveis tanto por webmail como por cliente de correio eletrônico (como Outlook do Office).• Caixas Postais com 25 GB de espaço para armazenamento cada.• Limite de 20 MB por envio de mensagem.• Compartilhamento de mensagens, contatos e calendários (com plugin MAPI – Outlook). <p>Funcionalidades:</p> <ul style="list-style-type: none">• E-mails, Contatos e Calendário com compartilhamento;• Antivírus e AntiSpam;• Configuração de grupos, apelidos e redirecionamentos;• Configuração de mensagens de ausência do escritório (em texto);• Compartilhamento de mensagens, contatos e agenda, pelo Outlook (com plugin MAPI) e webmail;• Acesso completo multiplataforma (Celulares, smartphones, iPad e outros)

EXCHANGE Standard 50 GB	<ul style="list-style-type: none">• Plataforma de e-mails Exchange 2013 da Microsoft• Administração via web, com acesso criptografado por SSL.• Endereço webmail no formato http://webmail.seudominio.• Suporte aos protocolo MAPI: mensagens, pastas, contatos e calendário acessíveis tanto por webmail como por cliente de correio eletrônico (como Outlook do Office).• Caixas Postais com 50 GB de espaço para armazenamento cada.• Limite de 20 MB por envio de mensagem.• Compartilhamento de mensagens, contatos e calendários (com plugin MAPI – Outlook). <p>Funcionalidades:</p> <ul style="list-style-type: none">• E-mails, Contatos e Calendário com compartilhamento;• Antivírus e AntiSpam;• Configuração de grupos, apelidos e redirecionamentos;• Configuração de mensagens de ausência do escritório (em texto);• Compartilhamento de mensagens, contatos e agenda, pelo Outlook (com plugin MAPI) e webmail;• Acesso completo multiplataforma (Celulares, smartphones, iPad e outros)
--	--

Benefícios Locaweb

São diversos motivos para sua empresa utilizar o Exchange 2013 Locaweb:

✓ **Flexível e Confiável**

A pressão para otimizar sua infraestrutura de TI para mudanças econômicas constantes exige que você seja ágil e isso significa investir em soluções que ofereçam escolha a você e sua organização. No Exchange 2013, você pagará apenas pela quantidade de caixas contratadas, sem se preocupar com a instalação de servidores, custos de licenças e manutenção. O Exchange 2013 é uma forma simplificada de manter o e-mail continuamente disponível a seus usuários e com flexibilidade de contratar mais caixas, caso sua demanda cresça.

✓ **Acesso em qualquer lugar**

O sucesso de sua empresa depende de sua capacidade de tornar seus usuários mais produtivos e eficientes através das soluções de tecnologia que você fornece. O Exchange 2013 ajuda seus usuários a produzir mais dando-lhes a liberdade de acessar todas as suas comunicações com segurança em qualquer plataforma, navegador da Web ou dispositivo através de protocolos padrão da indústria.

Administradores de TI podem controlar os dispositivos que se conectam a sua rede através de uma lista de bloqueios/permissões. Essa lista garante que apenas dispositivos aprovados conectem-se aos dados de mensagens, ao mesmo tempo em que ainda oferece uma grande variedade de dispositivos habilitados para o Exchange ActiveSync®

✓ **Disponibilidade e estabilidade**

O Exchange 2013 funciona sobre clusters de servidores redundantes, que garantem uma operação mais imune a falhas e com mais facilidade para acrescentar capacidade de tráfego, além de estar hospedado na infraestrutura do maior Data Center verde da América Latina. [Conheça nosso Data Center](#).

✓ **Administração via web**

Toda a administração é feita por meio de uma interface web. Após a inscrição, serão fornecidos login e senha de administrador do domínio, para criar contas, apelidos e configurar todos os outros recursos.

Condições Comerciais

Os planos são de pagamento mensal e baseados no número de contas de e-mail solicitadas, tendo plataforma hospedada no Data Center da Locaweb.

Proposta				
Serviços Propostos				
Qtde.	Descrição	Valor Unit. Plano mensal (R\$)	Valor Unit. Plano trimestral (R\$)	Valor Unit. Plano anual (R\$)
01	Exchange Basic 10 GB	8,69	8,69¹	7,90¹
01	Exchange Standard 25 GB	14,19	14,19¹	12,90¹
01	Exchange Standard 50 GB	24,09	24,09¹	21,90¹

¹ Valor equivalente por mês.

² Desconto para pagamentos anuais, já contemplados nos preços acima.

IMPORTANTE: Se o valor da cobrança mensal não atingir o valor total de R\$ 49,00, o plano será cobrado automaticamente no período trimestral e de forma antecipada.

Limites válidos para todos os planos:

Limites de espaço e envio
<ul style="list-style-type: none">• Envio de até 100 mensagens a cada 1 hora para cada caixa postal do seu domínio• Envio de até 1.000 mensagens pelo mesmo IP do seu domínio a cada 1 hora• Não há limite de mensagens enviadas para e-mails do mesmo domínio hospedado na Locaweb

Prazos e Demais Condições

Prazo de Ativação

- Até 1 dia útil, após a comprovação do pagamento. Lembre-se que a compensação bancária pode levar até 3 dias úteis.

Acordo de Confidencialidade

As informações contidas nesta proposta são confidenciais e fornecidas para a finalidade exclusiva de descrever técnica e comercialmente as soluções da Locaweb a pedido do cliente, e não deverão, de forma alguma, ser utilizadas para qualquer outra finalidade.