



PROPOSTA COMERCIAL

Produto: Cloud Hosting

Sumário

<u>SOBRE A LOCAWEB</u>	3
<u>INFRAESTRUTURA DO DATA CENTER</u>	4
<u>SOLUÇÃO PROPOSTA</u>	6
<u>DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS INCLUSOS</u>	6
<u>CONDIÇÕES COMERCIAIS</u>	7
<u>SISTEMAS OPERACIONAIS E BANCOS DE DADOS DISPONÍVEIS</u>	8
<u>CONHEÇA TAMBÉM</u>	8

Sobre a Locaweb

Primeira empresa brasileira a oferecer serviços de hospedagem com estrutura própria, a Locaweb completa 16 anos de uma trajetória de constante crescimento.

Hoje, com uma ampla oferta de serviços para a internet, atende a diversos segmentos, com diferentes perfis de clientes.

No mercado, nossas soluções são segmentadas da seguinte forma:

SaaS (Software como Serviço): são ferramentas prontas para usar, como Email Marketing, loja virtual TrayCommerce, Google AdWords, plataforma de transmissão de vídeo (Eventials), armazenamento em nuvem (GoDrive), Soluções de Pagamento, Atendimento e Gestão Empresarial.

PaaS (Plataforma como Serviço): é a plataforma que facilita o trabalho de implementação e manutenção dos produtos, oferecendo Hospedagem de Sites, Revenda de Hospedagem, Jelastic Cloud, Email Locaweb e Exchange.

IaaS (Infraestrutura como Serviço): é a infraestrutura sob demanda que oferece Cloud Server, Servidores Dedicados, arquiteturas customizadas e serviços de Data Center para todos os portes de empresa.

Em 2012, assim como no ano anterior, a Locaweb foi considerada líder em Hosting Infrastructure Services no Brasil e na América Latina, segundo a IDC LA IT Service Tracker 2012.

Na Locaweb nós acreditamos que a inovação tecnológica aliada à qualidade de serviços e uma equipe altamente qualificada são as chaves para o sucesso no mercado.



250 MELHORES EMPRESAS DO BRASIL
(Época NEGÓCIOS 360º)



TOP 200

(ANUÁRIO INFORMÁTICA HOJE)

Saiba mais e conheça os prêmios que a Locaweb já conquistou:

<http://www.locaweb.com.br/sobre-locaweb/premios>

A Locaweb em Números:

- Mais de 900 funcionários
- Mais de 1000 projetos corporativos
- Capacidade para 25.000 servidores físico
- Mais de 260 mil clientes
- 14.000 Cloud Servers

Nosso Atendimento

- Suporte 24 x 7 x 365
- Equipe própria e capacitada, dedicada aos clientes de Data Center
- Cliente contata equipes focadas por produtos
- Projetos personalizados para atender suas demandas

O atendimento é realizado por uma equipe especialmente treinada para assessorar o cliente em suas dúvidas. Além de telefone, e-mail, chat e helpdesk, o cliente pode contar com informações de suporte em nossa Wiki (<http://wiki.locaweb.com.br/>).

Infraestrutura do Data Center

Atualmente nossa infraestrutura compreende 02 Data Centers no Estado de São Paulo, sendo que um deles faz parte de nossa sede e é considerado o maior Data Center Verde da América Latina.

Conectividade

- Infraestrutura moderna com conexão ininterrupta com a internet.
- Links de acesso à internet com capacidade de 60 Gbps, com crescimento contínuo e redundância com diversas operadoras de telecomunicações.
- PIX do Ponto de Troca de Tráfego (PTT) homologado pelo CGI.Br (Comitê Gestor da Internet no Brasil) - 40 Gbps.



Data Center

Certificação ISAE 3402

Substituí a antiga certificação SAS 70, a qual foi descontinuada. Emitida pela "International Auditing and Assurance Standards Board", atesta que os controles e gestão dos serviços da Locaweb estão de acordo, e que os testes de eficácia seguem as recomendações e padronizações internacionais estabelecidas pelo "ISAE" (International Standard on Assurance Engagements) 3402, garantindo segurança e qualidade aos nossos clientes.

Controle Operacional

- Equipe técnica altamente qualificada para gerenciar e monitorar hardware, software e rede, 24x7.
- Diagnóstico e manutenção preventiva de ocorrências técnicas via intervenções remotas nos servidores.

Segurança Física

- Sistema integrado de alarme, monitorado por computador.
- Equipe de segurança patrimonial 24 x 7.
- Níveis de acesso diferenciados e rígidos, controlados por leitores biométricos.
- Entrada, circulação e manipulação de equipamentos monitoradas por câmeras e acompanhadas pela equipe de segurança.
- Interface de gerenciamento remoto de hardware, provendo acesso local ao servidor via internet.

Segurança Lógica

- Servidores dedicados operando com RAID (espelhamento).
- Soluções de backup ativo e passivo, de acordo com o nível de gerenciamento da infraestrutura.
- Firewalls redundantes.
- Sistemas de IPS (Intrusion Prevention System), que identificam e bloqueiam tentativas de intrusão aos servidores.

Sistema de Climatização:

- Water-free (não precisa de água)
- Gás ecológico (R407 | AR410)
- Controle de qualidade do ar



Climatização

Controle de Temperatura

- Sistemas de refrigeração e climatização ecologicamente corretos e ininterruptos, alimentados por No Breaks.
- Alta precisão no controle de umidade e temperatura, proporcionando condições ideais de HVAC (Heating, Ventilating & Ar Conditioning).

Prevenção e extinção de incêndio

- Sistema inteligente de detecção de fumaça e calor, com rastreamento a laser e monitoramento iônico do ar.
- Extinção de incêndio com o gás FM200, que não danifica os equipamentos, não agride a camada de ozônio e não causa intoxicação, com extintores capazes de extinguir um evento de incêndio em 10 segundos.

Data Center Verde

- Operação sustentável, por meio de práticas ambientalmente corretas



Energia:

- Entradas de energia independentes: fornecimento ininterrupto de energia, com três linhas distintas.
- Múltiplos geradores com capacidade de 3.5MVA, operando conforme demanda do Data Center.
- No Breaks redundantes da APC®: equipamentos de modularidade HotSwap e gerenciáveis no fornecimento de energia.

Em caso de interrupção do fornecimento de energia elétrica da concessionária entra em funcionamento a usina Speed, que em menos de 6 segundos aciona os geradores, os quais têm capacidade fornecer energia por até 7 dias ininterruptos, sem a necessidade de abastecimento. É uma total garantia de autonomia mesmo em longos períodos de blackout.



No Breaks

Solução Proposta

O objetivo desta proposta é oferecer uma solução de Servidores Cloud Hosting da Locaweb. Este ambiente proverá disponibilidade e segurança necessárias, além de garantir um plano de continuidade de seus negócios sem precisar se preocupar com a administração da sua infraestrutura de TI.

Solução	
Produto	Principais Características
Gerenciamento incluso	<ul style="list-style-type: none">• Atualizações de segurança e configuração de Firewall• Atualização de Sistema Operacional e Servidor Web• Rotinas de Backup e Restore (para problemas na infraestrutura e na aplicação)• Monitoração de hardware e serviços• Garantia de disponibilidade SLA de 99.5, %

Mais informações sobre o produto: Locaweb.com.br/Cloud

Descrição dos serviços inclusos

O cliente gerencia apenas sua aplicação sem se preocupar com a gestão do servidor.

A Locaweb se responsabiliza pelo gerenciamento de:

- Recursos do servidor (memória, disco e transferência)
- Infraestrutura de rede e conexão com a internet
- Disponibilidade do servidor cloud
- Rotinas de Backup e Restore (para problemas na infraestrutura e na aplicação)
- Atualizações de manutenção de segurança, sistema operacional e servidor web
- Firewall
- Banco de dados

Condições Comerciais

Cloud Hosting				
Qtde.	Descrição	Valor Unit. (R\$)	Valor Total (R\$)	Período Pagto.
01	Cloud Hosting 2 GB <ul style="list-style-type: none"> • Memória: 2 GB • CPU: 2 vCPUs • Disco: 50 GB • Transferência Mensal: 175 GB • Gerenciamento: Locaweb 	179,90	179,90	mensal
01	Cloud Hosting 3 GB <ul style="list-style-type: none"> • Memória: 3 GB • CPU: 2 vCPUs • Disco: 50 GB • Transferência Mensal: 175 GB • Gerenciamento: Locaweb 	289,90	289,90	mensal
01	Cloud Hosting 4 GB – 32 GB <ul style="list-style-type: none"> • Memória: 4 GB • CPU: 2 vCPUs • Disco: 50 GB • Transferência Mensal: 175 GB • Gerenciamento: Locaweb 	329,90 a 1749,90	329,90 a 1749,90	Mensal

Tipos de Servidor - escolha o tipo mais adequado às suas necessidade

RECURSOS	WEB	BANCO DE DADOS	WEB + BANCO DE DADOS
SITES E DOMÍNIOS	Ilimitados	---	Ilimitados
CAIXAS POSTAIS	150	---	150
LINGUAGENS	PHP ou ASP.NET	---	PHP ou ASP.NET
BASES COMPARTILHADAS	Ilimitados MySQL ou PostgreSQL	---	Ilimitados MySQL ou PostgreSQL
BASES DEDICADAS	---	SQL Server ou MySQL	SQL Server ou MySQL

Apps	
Descrição	Valor Unit. (R\$)
New Relic Standard (monitoração da aplicação) - para Linux	Grátis

Sistemas Operacionais e Bancos de Dados disponíveis			
Qtde.	Descrição	Valor Unit. (R\$)	Período Pagto.
01	Licença Windows 2008 R2 (por vCPU) para ASP; ASP.NET; PHP 5.2 e 5.3	19,90	mensal
01	Licença SQL Server 2008 Web por processador (por vCPU) Cobrança mínima de 4 vCPUs	34,90	mensal
01	Licença MySQL e/ou PostgreSQL	Grátis	mensal
01	Linux Debian 6.0 64 bits para PHP 5.3, 5.4, 5.5, 5.6	Grátis	mensal

Prazo de Ativação

Para boleto bancário ou cartão de crédito, o prazo é de 1 dia útil após recebermos a comprovação automática do pagamento da instituição financeira.

A compensação bancária do boleto pode levar até 3 dias úteis e a confirmação do cartão de crédito até 2 dias úteis.

Acordo de Confidencialidade

As informações contidas nesta proposta são confidenciais e fornecidas para a finalidade exclusiva de descrever técnica e comercialmente as soluções da Locaweb a pedido do cliente, e não deverão, de forma alguma, ser utilizadas para qualquer outra finalidade.

Conheça também

Cloud Server Pro

O Cloud Server Pro é uma solução Ideal para substituir sua infraestrutura física de TI por uma solução virtualizada robusta, segura e escalável com custo reduzido.

<http://www.locaweb.com.br/cloud>

Hospedagem

Planos de Hospedagem de Sites sob medida, com funcionalidades adicionais como Email Marketing, ferramentas de atendimento on line e loja virtual inclusa.

<http://www.locaweb.com.br/produtos/hospedagem-de-sites/planos.html>

GoDrive

Armazene nas Nuvens, faça Backup Online e Compartilhe seus arquivos quando e onde quiser.

<http://www.locaweb.com.br/produtos/godrive.html>

Jelastic Cloud

Plataforma Cloud (PaaS) para desenvolvedores que precisam de escalabilidade ON DEMAND em tempo real.

<http://www.locaweb.com.br/cloud>

Saiba mais sobre estes e outros produtos em www.locaweb.com.br