



# **PROPOSTA COMERCIAL**

**Produto: Servidores Dedicados**

## Sumário

<b><u>SOBRE A LOCAWEB</u></b>	<b>3</b>
<b><u>INFRAESTRUTURA DO DATA CENTER</u></b>	<b>4</b>
<b><u>SOLUÇÕES PROPOSTAS</u></b>	<b>5</b>
<b><u>BENEFÍCIOS LOCAWEB</u></b>	<b>6</b>
<b><u>CONDIÇÕES COMERCIAIS</u></b>	<b>7</b>

## Sobre a Locaweb

A Locaweb é líder em Hosting & Infrastructure Services no Brasil e na América Latina, segundo o IDC LA IT Service Tracker 2012

Com 16 anos de experiência e parceria com mais de 16 mil desenvolvedores, oferecemos soluções em Software (SaaS), Plataforma (PaaS) e Infraestrutura (IaaS):

**SOFTWARE (SaaS):** Soluções de software como serviço para empresas, contando com serviços como Email, Email Marketing, WebStore, WebChat, WebDesk e PABX Virtual;

**PLATAFORMA (PaaS):** Serviço de Hospedagem de Sites;

**INFRAESTRUTURA (IaaS):** Ofertas de infraestrutura sob demanda como Cloud Computing, Servidores Dedicados e serviços de gerenciamento pela Locaweb.

Na Locaweb nós acreditamos que a inovação tecnológica aliada à qualidade de serviços e uma equipe altamente qualificada são as chaves para o sucesso no mercado.



**Eleita pela INFO Exame 2010 como uma das Maiores Empresas de Tecnologia do País.**

Saiba mais e conheça os prêmios que a Locaweb já conquistou:

<http://www.locaweb.com.br/sobre-locaweb/premios>

### Nosso Atendimento

- Suporte 24 x 7 x 365
- Equipe própria e capacitada, dedicada aos clientes de Data Center
- Cliente contata "quem resolve": contato direto com equipe operacional
- Atendimento preferencial através de Gerente de Contas
- Projetos personalizados para atender suas demandas

O atendimento é realizado por uma equipe especialmente treinada para assessorar o cliente em suas dúvidas. Além de telefone, e-mail, chat e helpdesk, o cliente pode contar informações de suporte em nosso Wiki (<http://wiki.locaweb.com.br>).

## Infraestrutura do Data Center

- Dois Data Centers em São Paulo

### Segurança:

- Segurança armada 24 x 7 x 365
- Rígido controle de acesso físico
- Câmeras de vigilância operadas remotamente

### Sistema de Climatização:

- Water-free (não precisa de água)
- Gás ecológico (R407 | AR410)
- Controle de qualidade do ar

### Energia:

- **No Breaks Redundantes da APC®:** Equipamentos de modularidade *HotSwap* e gerenciáveis no fornecimento de energia
- **Múltiplos Geradores de 440KVAs:** redundantes, operando conforme demanda do Data Center
- **Entrada de energia independente** em média tensão



Geradores



Data Center



Climatização

### Conectividade:

- Infra-estrutura moderna com conexão ininterrupta à Internet
- Links de acesso à internet com capacidade de **60 Gbps**, com crescimento contínuo e redundância com diversas operadoras de telecomunicação



- PIX do Ponto de troca de tráfego (PTT) do CGI.Br - **20 Gbps**

### Data Center Verde

Compromisso com a preservação do meio ambiente

### Certificação

- Equipe certificada e altamente qualificada
- Data Center tier III com certificado ISAE3402



No Breaks

## Soluções Propostas

Esta proposta comercial tem por objetivo apresentar as características e condições comerciais dos serviços de hospedagem em Servidores Dedicados fornecidos pela Locaweb.

Soluções	
Produto	Principais Características
<b>Servidores Dedicados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servidores HP® de alta performance e dedicados a sua aplicação</li> <li>• Processadores Intel® Xeon® L5630 ou L5640, com 4 ou 6 <i>cores</i></li> <li>• Servidor com um (1) IP incluso</li> <li>• Painel de Controle da Locaweb</li> <li>• Garantia de disponibilidade SLA de acordo com contrato</li> <li>• Serviço adicional de Certificado de segurança SSL multiusuário</li> </ul> <p>Mais informações sobre o produto: <a href="http://Locaweb.com.br/Dedicados">Locaweb.com.br/Dedicados</a></p>

Gerenciamento do Servidor	
Funcionalidade	Gerenciamento pelo Cliente
Posse da Senha de Administração	Cliente
Administração Remota (SSH, Terminal Services)	Sim
SLA	99,8% de disponibilidade do servidor (hardware)
Instalação de Softwares (além do Sistema Operacional)	Cliente
Componentes ASP (Windows)	Parcial
Backup	Opcional
Aplicações de Patches	Cliente
Monitoração de Servidor	
Hardware	Não
Notificação sobre hardware	Não
Serviços	Ping
Notificação sobre serviços	Cliente
Urchin (Relatório de Acessos ao Site)	Não
Firewall	Regras definidas pelo Cliente

## Benefícios Locaweb

Diversos são os motivos para sua empresa utilizar a infraestrutura de Data Center da Locaweb:

- ✓ Flexibilidade de configuração
- ✓ Servidor Dedicado para suas aplicações
- ✓ Equipe altamente capacitada e dedicada para clientes de Data Center
- ✓ Possibilidade de ambientes de alta disponibilidade
- ✓ Estoque próprio de peças

Com estes diferenciais possibilitamos aos nossos clientes direcionar esforços em seu *core business*, contribuindo na redução de custos, além de oferecer qualidade, confiabilidade, disponibilidade e segurança especializada em:

- ✓ Hardware
- ✓ Software
- ✓ Peças
- ✓ Licenças
- ✓ Links redundantes
- ✓ Geradores e no-breaks
- ✓ Monitoramento e gerenciamento 24 x 7

Devido ao grande número de clientes e servidores, a Locaweb trabalha com ganho em escala, oferecendo à sua empresa o melhor custo para a contratação de serviços dedicados. Além disso, nossa infraestrutura foi projetada com soluções ecologicamente corretas, colaborando para uma operação mais sustentável.

## Condições Comerciais

Os planos são de pagamento mensal e os valores são baseados nas configurações padrão. Caso precise de um servidor personalizado, [consulte nossa equipe comercial](#).

Proposta				
Serviços Propostos (De acordo com a disponibilidade em estoque)				
Qtde.	Descrição	Prazo contratual	Data Center Brasil Valor Unit. (R\$)	Período Pagto.
01	<b>Servidor Dedicado I</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CPU: <b>1 x Processador Intel E5-2630L (6 cores de 2,00 GHz)</b></li> <li>• Disco Rígido: <b>2 x 600 GB SAS 10.000 RPM em RAID I</b></li> <li>• Memória RAM: <b>12 GB</b></li> <li>• Transf. Mensal <sup>1</sup>: <b>175 GB</b></li> <li>• Gerenciamento: <b>Cliente</b></li> </ul>	<b>3 meses</b> <sup>3</sup>	<b>1.500,00</b>	<b>mensal</b>
01	<b>Servidor Dedicado II</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CPU: <b>2 x Processadores Intel E5 - 2630L (2 x 6 cores de 2,00 GHz)</b></li> <li>• Disco Rígido: <b>2 x 600 GB SAS 10.000 RPM em RAID I</b></li> <li>• Memória RAM: <b>24 GB</b></li> <li>• Transf. Mensal <sup>1</sup>: <b>175 GB</b></li> <li>• Gerenciamento: <b>Cliente</b></li> </ul>	<b>3 meses</b> <sup>3</sup>	<b>1.900,00</b>	<b>mensal</b>
01	<b>Servidor Dedicado III</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CPU: <b>2 x Processadores Intel E5 - 2630L (2 x 6 cores de 2,00 GHz)</b></li> <li>• Disco Rígido: <b>2 x 300 GB SAS 15.000 RPM em RAID I</b></li> <li>• Memória RAM: <b>48 GB</b></li> <li>• Transf. Mensal <sup>1</sup>: <b>175 GB</b></li> <li>• Gerenciamento: <b>Cliente</b></li> </ul>	<b>3 meses</b> <sup>3</sup>	<b>2.200,00</b>	<b>mensal</b>
01	<b>Servidor Dedicado IV</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CPU: <b>2 x Processadores Intel Intel E5 -2650L (2 x 8 cores de 1,80 GHz)</b></li> <li>• Disco Rígido: <b>2 x 300 GB SAS 15.000 RPM em RAID I</b></li> <li>• Memória RAM: <b>72 GB</b></li> <li>• Transf. Mensal <sup>1</sup>: <b>175 GB</b></li> <li>• Gerenciamento: <b>Cliente</b></li> </ul>	<b>3 meses</b> <sup>3</sup>	<b>2.950,00</b>	<b>mensal</b>
01	Taxa de Instalação <sup>2</sup>		<b>R\$ 800,00</b>	

<sup>1</sup> Será cobrado o valor de R\$ 0,30 por GB transferido que exceder a franquia contratada.

<sup>2</sup> Caso ocorra re-instalação de servidores e/ou sistemas operacionais/banco de dados por solicitação do cliente, devido a problemas na aplicação, estes poderão ser objeto de cobrança e/ou proposta comercial adicional.

<sup>3</sup> O prazo mínimo de permanência no plano é de 3 meses a contar da data de ativação. Consulte períodos maiores para obter descontos.

Em caso de cancelamento antes desse período, será cobrada multa rescisória. Confira as condições contratuais em <http://assets.locaweb.com.br/site/contratos/contrato-cloud-servidor-dedicado.pdf>

Os valores serão faturados por **Locaweb IDC Ltda.**

### Licenças

Qtde.	Descrição	Valor Unit. (R\$)	Valor Total (R\$)	Período Pagto.
01	Licença Windows 2008 R2 Standard (por processador)	<b>135,00</b>		<b>mensal</b>
01	Licença Windows Server 2008 R2 Enterprise (por processador)	<b>189,00</b>		<b>mensal</b>
01	Windows Server 2012 R2 – Datacenter	<b>879,90</b>		<b>mensal</b>
01	Licença SQL 2008 R2 Web Edition (por processador)	<b>34,90</b>		<b>mensal</b>
01	Licença SQL Server 2008 R2 Standard (por processador)	<b>549,90</b>		<b>mensal</b>
01	Licença SQL Server 2012 Web (por core)	<b>34,90</b>		<b>mensal</b>
01	Licença SQL Server 2012 Standard (por core)	<b>549,90</b>		<b>mensal</b>
01	Licença SQL Server 2012 Enterprise (por core)	<b>1990,00</b>		<b>mensal</b>
01	Linux CentOS 6	<b>0,00</b>		<b>mensal</b>

\*Windows Server 2008 R2 Standard - suporta servidores de até 32 GB de memória RAM  
Windows Server 2008 R2 Enterprise - suporte servidores de até 2 TB de memória RAM



Serviços Adicionais			
Descrição	Valor de Setup (R\$)	Valor (R\$)	Período Pagto.
Backup Automatizado – Pacote de 10 GB de storage	-	<b>R\$ 10,00/ pacote</b>	<b>Mensal</b>
Storage (até 1 TB)	-	<b>0,75/GB</b>	<b>Mensal</b>
Storage (de 1 TB à 2 TB)	-	<b>0,70/GB</b>	<b>Mensal</b>
Storage (mais de 2 TB )	-	<b>0,65/GB</b>	<b>Mensal</b>
Email Locaweb Lite (10 caixas postais)	-	<b>20,00</b>	<b>Mensal</b>
Email Locaweb Plus (25 caixas postais)	-	<b>40,00</b>	<b>Mensal</b>
Email Locaweb Pro (50 caixas postais)	-	<b>65,00*</b>	<b>Mensal</b>
Email Locaweb Business (100 caixas postais)	-	<b>95,00*</b>	<b>Mensal</b>
Exchange Standard (Caixa postal)	-	<b>9,95</b>	<b>Mensal</b>
Exchange Basic (Caixa postal)	-	<b>4,95</b>	<b>Mensal</b>
VLAN Dedicada	-	<b>300,00</b>	<b>Único</b>
Transferência excedente por GB	-	<b>0,30</b>	<b>Mensal</b>
IP adicional	-	<b>20,00</b>	<b>Mensal</b>
SSL Dedicado	-	<b>299,00</b>	<b>Anual</b>
Balanceamento de Carga Web <u>sem</u> SSL (Load Balance - Camada 4 e Camada 7)	<b>150,00</b>	<b>200,00 (por servidor)</b>	<b>Mensal</b>
Balanceamento de Carga Web <u>com</u> SSL (Load Balance - Camada 4 e Camada 7)	<b>150,00</b>	<b>200,00 (por servidor)</b>	<b>Mensal</b>
Load Balancer (10 mbps de banda)	-	<b>59,00</b>	<b>Mensal</b>
Load Balancer (20 mbps de banda)	-	<b>99,00</b>	<b>Mensal</b>
Load Balancer (40 mbps de banda)	-	<b>179,00</b>	<b>Mensal</b>
Replicação de base MySQL	<b>450,00</b>	-	-
*R\$ 0,95 por caixa postal adicional			

## Serviços Profissionais

Para eventualidades, a Locaweb disponibiliza a prestação de alguns serviços a fim de permitir que seus clientes possam usufruir ao máximo o potencial dos servidores. Veja abaixo o detalhamento de serviços conforme o nível de gerenciamento.

Legenda	-	Não disponível	✓	Realizado automaticamente
	*	Disponível sob demanda	\$	Disponível sob demanda com custo adicional

Tabela de Serviços de Manutenção de Servidores	
Sistema Operacional	Gerenciamento pelo Cliente
Solução de Problemas	-
Aplicar atualizações padrão e de segurança	-
Configurações iniciais	*
Upgrade de Kernel (Linux)	-
Recompilação de Kernel (Linux)	-
Outras customizações de sistema operacional	\$ <sup>1</sup>
Reinstalação ou upgrade de sistema operacional	\$
Instalação de sistema operacional não padrão	\$ <sup>1</sup>
<b>Web</b>	
Instalação do certificado SSL	-
Configuração inicial	*
Solução de problemas	-
Alteração de configuração	-
<b>FTP</b>	
Configuração inicial	*
Solução de problemas	-
Aplicar atualizações padrão	-
<b>DNS em Servidor da Locaweb</b>	
Solução de problemas	* ou \$ <sup>2</sup>
Manipulação de Zona DNS via Painel (criar/editar/remover)	*
IP 's adicionais	\$
<b>Contas de e-mail inclusas</b>	
Configuração inicial via Painel	*
Solução de problemas	*
Aplicar atualizações padrão	✓
<b>Softwares Adicionais</b>	
Instalação e configuração (softwares padrão)	\$
Instalação e configuração (outros softwares)	\$
<b>Serviços Especiais</b>	
Firewall	*
Backup	\$
Restore	-
Cópia de dados de/para mídia	-
Active Directory	-
Cluster e balanceamento de carga	\$
Instalação e suporte de hardware não padrão	\$
Monitoração	✓
<sup>1</sup> Verificar disponibilidade após redimensionamento de ambiente feito pela equipe de Consultoria Técnica (CT) de vendas. <sup>2</sup> Depende da situação; consultar CT de vendas.	

Veja mais em: [Locaweb.com.br/DataCenter/Gerenciamento](http://Locaweb.com.br/DataCenter/Gerenciamento)

## **Prazos e Demais Condições**

### **Prazo de Ativação**

- Até 03 (dez) dias úteis, após observadas todas as seguintes condições:
  - Preenchimento da ficha cadastral;
  - Recebimento pela Locaweb do contrato assinado pelo cliente;
  - Comprovação do pagamento da taxa de instalação e da primeira mensalidade.

### **Acordo de Confidencialidade**

- As informações contidas nesta proposta são confidenciais e fornecidas para a finalidade exclusiva de descrever técnica e comercialmente as soluções da Locaweb a pedido do cliente, e não deverão, de forma alguma, ser utilizadas para qualquer outra finalidade.