



# **PROPOSTA COMERCIAL**

**Produto: Servidores Dedicados Gerenciados**

## Sumário

<b>SOBRE A LOCAWEB</b>	<b>3</b>
<b>INFRAESTRUTURA DO DATA CENTER</b>	<b>4</b>
<b>SOLUÇÃO PROPOSTA</b>	<b>5</b>
<b>DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS INCLUSOS</b>	<b>6</b>
<b>CONDIÇÕES COMERCIAIS</b>	<b>7</b>
<b>PRAZOS E DEMAIS CONDIÇÕES</b>	<b>9</b>

## Sobre a Locaweb

A Locaweb é líder em Hosting no Brasil e na América Latina, segundo o relatório IDC LA IT Services 2011, categoria Infrastructure Hosting Services.

Com 14 anos de experiência e parceria com mais de 16 mil desenvolvedores, oferecemos soluções em Software (SaaS), Plataforma (PaaS) e Infraestrutura (IaaS):

**SOFTWARE (SaaS):** Soluções de software como serviço para empresas, contando com serviços como Email, Email Marketing, WebStore, WebChat, WebDesk e PABX Virtual;

**PLATAFORMA (PaaS):** Serviço de Hospedagem de Sites;

**INFRAESTRUTURA (IaaS):** Ofertas de infraestrutura sob demanda como Cloud Computing, Servidores Dedicados e serviço de gerenciamento pela Locaweb.

Na Locaweb nós acreditamos que a inovação tecnológica aliada à qualidade de serviços e uma equipe altamente qualificada são as chaves para o sucesso no mercado.



**Eleita pela INFO Exame 2010 como uma das Maiores Empresas de Tecnologia do País.**

Saiba mais e conheça os prêmios que a Locaweb já conquistou:

<http://www.locaweb.com.br/sobre-locaweb/premios>

### Nosso Atendimento

- Suporte 24 x 7 x 365
- Equipe própria e capacitada, dedicada aos clientes de Data Center
- Cliente contata "quem resolve": contato direto com equipe operacional
- Atendimento preferencial através de Gerente de Contas<sup>1</sup>
- Projetos personalizados para atender suas demandas

O atendimento é realizado por uma equipe especialmente treinada para assessorar o cliente em suas dúvidas. Além de telefone, e-mail, chat e helpdesk, o cliente pode contar informações de suporte em nosso Wiki (<http://wiki.locaweb.com.br>).

<sup>1</sup> Para contratos com valor superior a R\$ 3.000,00/mês

## Infraestrutura do Data Center

- Dois Data Centers no Brasil e um em Miami

### Segurança:

- Segurança armada 24 x 7 x 365
- Rígido controle de acesso físico
- Câmeras de vigilância operadas remotamente

### Sistema de Climatização:

- Water-free (não precisa de água)
- Gás ecológico (R407 | AR410)
- Controle de qualidade do ar

### Energia:

- **No Breaks Redundantes da APC®:** Equipamentos de modularidade *HotSwap* e gerenciáveis no fornecimento de energia
- **Múltiplos Geradores de 440KVAs:** redundantes, operando conforme demanda do Data Center
- **Entrada de energia independente** em média tensão



Geradores

### Conectividade:

- Infra-estrutura moderna com conexão ininterrupta à Internet
- Links de acesso à internet com capacidade de **60 Gbps**, com crescimento contínuo e redundância com diversas operadoras de telecomunicação
- PIX do Ponto de troca de tráfego (PTT) do CGI.Br - **20 Gbps**



### Data Center Verde

Operação sustentável, por meio de práticas ambientalmente corretas

### Certificação

- Equipe certificada e altamente qualificada
- Data Center tier III com certificado ISAE3402



Data Center



Climatização



No Breaks

## Solução Proposta

O objetivo desta proposta é oferecer uma solução de Servidores Dedicados Gerenciados da Locaweb. Este ambiente proverá disponibilidade e segurança necessárias, além de garantir um plano de continuidade de seus negócios sem precisar se preocupar com a administração da sua infraestrutura de TI.

Solução	
Produto	Principais Características
<b>Gerenciamento incluso</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atualizações de segurança e configuração de Firewall</li><li>• Atualização de Sistema Operacional e Servidor Web</li><li>• Rotinas de Backup e Restore</li><li>• Monitoração de hardware e serviços</li><li>• Garantia de disponibilidade SLA de 99,5%</li></ul>

Mais informações sobre o produto: [Locaweb.com.br/DedicadosGerenciados](http://Locaweb.com.br/DedicadosGerenciados)

## Descrição dos serviços inclusos

### O que é?

Ideais para empresas que buscam foco para gerenciar suas aplicações e que não desejam se especializar na operação do servidor, os Servidores Dedicados Gerenciados oferecem uma camada inteligente de gestão de infraestrutura.

### Mais segurança em um ambiente de alta disponibilidade

Com o gerenciamento da Locaweb você garante um ambiente atualizado para suas aplicações, pois todas as rotinas de backup de armazenamento, restore, atualização de segurança do Sistema Operacional e Servidor Web, além da pré-configuração de Firewall, são de nossa responsabilidade.

Sua aplicação estará hospedada em um dos Data Centers mais modernos da América Latina, com SLA definido em níveis de serviço, com disponibilidade de 99,5%, garantindo maior desempenho, disponibilidade e segurança.

### Equipe especializada e monitoramento contínuo

Você conta com uma equipe especializada para monitorar e realizar as manutenções de hardwares e serviços necessárias. Com isso, você otimiza a performance da sua infraestrutura, além de proporcionar maior confiabilidade e disponibilidade para o seu banco de dados, através do licenciamento, instalação e configurações padronizadas.

E se precisar de alguma ajuda, conta ainda com suporte técnico especializado, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, via telefone, chat e helpdesk.

### Mais economia com pacotes de serviços de acordo com sua necessidade

Com os Servidores Dedicados Gerenciados sua despesa mensal com TI é inferior, quando comparada com a opção de manter e gerenciar toda a infraestrutura dentro da sua empresa.

Você também tem a opção de escolher um pacote de serviços com ferramentas grátis:

**Max:** indicado para quem precisa de Email Marketing, Loja Virtual, Ferramentas para prestar atendimento online e hospedar poucos sites ou **Ultimate:** para quem precisa hospedar sites ilimitados, ter muitas contas de e-mail e bancos de dados.

## Condições Comerciais

Servidores Dedicados Gerenciados (De acordo com a disponibilidade em estoque)			
Qtde.	Descrição	Valor Unit. (R\$)	Período Pagto.
01	<b>Dedicado Gerenciado I</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• CPU: <b>1 x Processador Intel E5-2630L (6 cores de 2,00 GHz)</b></li><li>• Disco Rígido: <b>2 x 600 GB SAS 10.000 RPM em RAID I</b></li><li>• Memória RAM: <b>12 GB</b></li><li>• Transf. Mensal <sup>1</sup>: <b>175 GB</b></li><li>• Gerenciamento: <b>Locaweb</b></li></ul>	<b>1.700,00</b>	<b>mensal</b>
01	<b>Dedicado Gerenciado II</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• CPU: <b>2 x Processadores Intel E5-2630L (2 x 6 cores de 2,00 GHz)</b></li><li>• Disco Rígido: <b>2 x 600 GB SAS 10.000 RPM em RAID I</b></li><li>• Memória RAM: <b>24 GB</b></li><li>• Transf. Mensal <sup>1</sup>: <b>175 GB</b></li><li>• Gerenciamento: <b>Locaweb</b></li></ul>	<b>2.100,00</b>	<b>mensal</b>
01	<b>Dedicado Gerenciado III</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• CPU: <b>2 x Processadores Intel E5-2630L (2 x 8 cores de 2,00 GHz)</b></li><li>• Disco Rígido: <b>2 x 300 GB SAS 15.000 RPM em RAID I</b></li><li>• Memória RAM: <b>48 GB</b></li><li>• Transf. Mensal <sup>1</sup>: <b>175 GB</b></li><li>• Gerenciamento: <b>Locaweb</b></li></ul>	<b>2.400,00</b>	<b>mensal</b>
01	<b>Dedicado Gerenciado IV</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• CPU: <b>2 x Processadores Intel E5-2650L (2 x 8 cores de 1,80 GHz)</b></li><li>• Disco Rígido: <b>2 x 300 GB SAS 15.000 RPM em RAID I</b></li><li>• Memória RAM: <b>72 GB</b></li><li>• Transf. Mensal <sup>1</sup>: <b>175 GB</b></li><li>• Gerenciamento: <b>Locaweb</b></li></ul>	<b>3.150,00</b>	<b>Mensal</b>
01	Taxa de Instalação	<b>800,00</b>	<b>Única</b>

Tipos de Servidor (escolha o tipo mais adequado às suas necessidades)	
Descrição	Valor (R\$)
<b>Servidor exclusivo para web</b> Ideal para quem quer administrar sites ou aplicações em um servidor dedicado, utilizando o banco de dados incluso em outro servidor compartilhado ou em outro servidor que já possua.	<b>Grátis</b>
<b>Servidor Web e banco de dados juntos em um único servidor</b> Ideal para quem quer hospedar sites ou aplicações e bancos de dados em um único servidor.	<b>100,00/mês</b>
<b>Servidor exclusivo para banco de dados</b> Ideal para quem quer hospedar apenas o banco de dados em um único servidor dedicado.	<b>Grátis</b>

Apps	
Descrição	Valor Unit. (R\$)
New Relic Standard (monitoração da aplicação)	<b>Grátis</b>

Licenças			
Descrição	Valor Unit. (R\$)	Valor Total (R\$)	Período Pagto.
Licença Windows 2008 R2 Standard (por processador)	<b>135,00</b>		<b>mensal</b>
Licença Windows Server 2008 R2 Enterprise (por processador)	<b>189,00</b>		<b>mensal</b>
Windows Server 2012 R2 – Datacenter	<b>879,90</b>		<b>mensal</b>
Licença SQL 2008 R2 Web Edition (por processador)	<b>34,90</b>		<b>mensal</b>
Licença SQL Server 2008 R2 Standard (por processador)	<b>549,90</b>		<b>mensal</b>
Licença SQL Server 2012 Web (por core)	<b>34,90</b>		<b>mensal</b>
Licença SQL Server 2012 Standard (por core)	<b>549,90</b>		<b>mensal</b>
Licença SQL Server 2012 Enterprise (por core)	<b>1990,00</b>		<b>mensal</b>
Linux CentOS 6	<b>0,00</b>		<b>mensal</b>
Windows Server 2008 R2 Standard - suporta servidores de até 32 GB de memória RAM			
Windows Server 2008 R2 Enterprise - suporte servidores de até 2 TB de memória RAM			



<b>Pacote Ultimate</b> (Para quem quer muitos sites e muitos e-mails)	
Quantidade de sites	<b>Ilimitados</b>
Bancos de Dados	<b>300 bases compartilhadas</b> (MySQL/PostgreSQL)
Apontamento de domínio	<b>Ilimitados</b>
Contas de e-mail (com 5 GB cada)	<b>300*</b>

## Prazos e Demais Condições

### Prazo de Ativação

Cloud Server Gerenciado: até 1 (um) dia útil

Servidor Dedicado Gerenciado: até 3 (três) dias úteis, após comprovação do pagamento da taxa de instalação e da primeira mensalidade.

### Acordo de Confidencialidade

As informações contidas nesta proposta são confidenciais e fornecidas para a finalidade exclusiva de descrever técnica e comercialmente as soluções da Locaweb a pedido do cliente, e não deverão, de forma alguma, ser utilizadas para qualquer outra finalidade.