



PROPOSTA COMERCIAL

Produto: Jelastic Cloud

Sumário

<u>SOBRE A LOCAWEB</u>	3
<u>INFRAESTRUTURA DO DATA CENTER</u>	5
<u>SOLUÇÕES PROPOSTAS</u>	7
<u>BENEFÍCIOS DO JELASTIC CLOUD LOCAWEB</u>	7
<u>CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:</u>	8
<u>CONDIÇÕES COMERCIAIS</u>	9
<u>PRAZOS E DEMAIS CONDIÇÕES</u>	10
<u>CONHEÇA TAMBÉM</u>	10

Sobre a Locaweb

Primeira empresa brasileira a oferecer serviços de hospedagem com estrutura própria, a Locaweb completa 16 anos de uma trajetória de constante crescimento.

Hoje, com uma ampla oferta de serviços para a internet, atende a diversos segmentos, com diferentes perfis de clientes.

No mercado, nossas soluções são segmentadas da seguinte forma:

SaaS (Software como Serviço): são ferramentas prontas para usar, como Email Marketing, loja virtual TrayCommerce, Google AdWords, plataforma de transmissão de vídeo (Eventials), armazenamento em nuvem (GoDrive), Soluções de Pagamento, Atendimento e Gestão Empresarial.

PaaS (Plataforma como Serviço): é a plataforma que facilita o trabalho de implementação e manutenção dos produtos, oferecendo Hospedagem de Sites, Revenda de Hospedagem, Jelastic Cloud, Email Locaweb e Exchange.

IaaS (Infraestrutura como Serviço): é a infraestrutura sob demanda que oferece Cloud Server, Servidores Dedicados, arquiteturas customizadas e serviços de Data Center para todos os portes de empresa.

Em 2012, assim como no ano anterior, a Locaweb foi considerada líder em Hosting Infrastructure Services no Brasil e na América Latina, segundo a IDC LA IT Service Tracker 2012.

Na Locaweb nós acreditamos que a inovação tecnológica aliada à qualidade de serviços e uma equipe altamente qualificada são as chaves para o sucesso no mercado.



250 MELHORES EMPRESAS DO BRASIL
(Época NEGÓCIOS 360º)



TOP 200
(ANUÁRIO INFORMÁTICA HOJE)

Saiba mais e conheça os prêmios que a Locaweb já conquistou:
<http://www.locaweb.com.br/sobre-locaweb/premios>

A Locaweb em Números:

- Mais de 900 funcionários
- Mais de 260 mil clientes
- Mais de 1000 projetos corporativos
- 14.000 Cloud Servers
- Capacidade para 25.000 servidores físicos

Nosso Atendimento

- Suporte 24 x 7 x 365
- Equipe própria e capacitada, dedicada aos clientes de Data Center
- Cliente contata equipes focadas por produtos
- Projetos personalizados para atender suas demandas

O atendimento é realizado por uma equipe especialmente treinada para assessorar o cliente em suas dúvidas. Além de telefone, e-mail, chat e helpdesk, o cliente pode contar com informações de suporte em nossa Wiki (<http://wiki.locaweb.com.br/>).

Infraestrutura do Data Center

Atualmente nossa infraestrutura compreende 02 Data Centers no Estado de São Paulo, sendo que um deles faz parte de nossa sede e é considerado o maior Data Center Verde da América Latina.

Conectividade

- Infraestrutura moderna com conexão ininterrupta com a internet.
- Links de acesso à internet com capacidade de 60 Gbps, com crescimento contínuo e redundância com diversas operadoras de telecomunicações.
- PIX do Ponto de Troca de Tráfego (PTT) homologado pelo CGI.Br (Comitê Gestor da Internet no Brasil) - 40 Gbps.



Data Center

Certificação ISAE 3402

Substituí a antiga certificação SAS 70, a qual foi descontinuada. Emitida pela "International Auditing and Assurance Standards Board", atesta que os controles e gestão dos serviços da Locaweb estão de acordo, e que os testes de eficácia seguem as recomendações e padronizações internacionais estabelecidas pelo "ISAE" (International Standard on Assurance Engagements) 3402, garantindo segurança e qualidade aos nossos clientes.

Controle Operacional

- Equipe técnica altamente qualificada para gerenciar e monitorar hardware, software e rede, 24x7.
- Diagnóstico e manutenção preventiva de ocorrências técnicas via intervenções remotas nos servidores.

Segurança Física

- Sistema integrado de alarme, monitorado por computador.
- Equipe de segurança patrimonial 24 x 7.
- Níveis de acesso diferenciados e rígidos, controlados por leitores biométricos.
- Entrada, circulação e manipulação de equipamentos monitoradas por câmeras e acompanhadas pela equipe de segurança.
- Interface de gerenciamento remoto de hardware, provendo acesso local ao servidor via internet.

Segurança Lógica

- Servidores dedicados operando com RAID (espelhamento).
- Soluções de backup ativo e passivo, de acordo com o nível de gerenciamento da infraestrutura.
- Firewalls redundantes.
- Sistemas de IPS (Intrusion Prevention System), que identificam e bloqueiam tentativas de intrusão aos servidores.

Sistema de Climatização:

- Water-free (não precisa de água)
- Gás ecológico (R407 | AR410)
- Controle de qualidade do ar



Climatização

Controle de Temperatura

- Sistemas de refrigeração e climatização ecologicamente corretos e ininterruptos, alimentados por No Breaks.
- Alta precisão no controle de umidade e temperatura, proporcionando condições ideais de HVAC (Heating, Ventilating & Ar Conditioning).

Prevenção e extinção de incêndio

- Sistema inteligente de detecção de fumaça e calor, com rastreamento a laser e monitoramento iônico do ar.
- Extinção de incêndio com o gás FM200, que não danifica os equipamentos, não agride a camada de ozônio e não causa intoxicação, com extintores capazes de extinguir um evento de incêndio em 10 segundos.

Data Center Verde

- Operação sustentável, por meio de práticas ambientalmente corretas



Energia:

- Entradas de energia independentes: fornecimento ininterrupto de energia, com três linhas distintas.
- Múltiplos geradores com capacidade de 3.5MVA, operando conforme demanda do Data Center.
- No Breaks redundantes da APC®: equipamentos de modularidade HotSwap e gerenciáveis no fornecimento de energia.

Em caso de interrupção do fornecimento de energia elétrica da concessionária entra em funcionamento a usina Speed, que em menos de 6 segundos aciona os geradores, os quais têm capacidade fornecer energia por até 7 dias ininterruptos, sem a necessidade de abastecimento. É uma total garantia de autonomia mesmo em longos períodos de blackout.



No Breaks

Soluções Propostas

Esta proposta comercial tem por objetivo apresentar as características e condições comerciais do Jelastic Cloud Locaweb.

Produto	Principais Características
Jelastic Cloud	<p>É a mais fácil e automatizada plataforma em cloud para Java e PHP, com ela você:</p> <ul style="list-style-type: none">• Facilidade na criação de ambientes complexos (servidor web, banco de dados, balanceador e mais)• Escalabilidade Vertical e Horizontal automática• Modelo de cobrança previsível e baseada no consumo dos recursos• Relatórios de faturamento e estatísticas de uso por hora, dia, mês• Automação de ações via API's• Mais de 100 aplicações prontas para serem implementadas via Marketplace <p>Saiba mais: Locaweb.com.br/JelasticCloud</p>

Benefícios do Jelastic Cloud Locaweb

Plataforma Cloud orientada a desenvolvedores que precisam de praticidade de implementação e escalabilidade ON DEMAND em tempo real.

Arquitetura flexível e fácil de criar:

Você tem autonomia para montar a arquitetura do ambiente e mudá-la a qualquer momento, adicionando instâncias, banco de dados, balanceador de carga, memcache, servidor VDS ou Maven.

Escalabilidade Vertical e Horizontal:

Automaticamente é possível escalar seu ambiente de forma vertical (aumentando ou diminuindo os recursos de memória e processamento do servidor durante os picos de consumo) ou dimensioná-lo horizontalmente (aumentando a quantidade de instâncias para balancear a carga de uma aplicação entre elas).

Fácil Implementação:

Todo o trabalho de configuração é automatizado. A instalação da aplicação é feita em apenas um clique, inclusive via GIT ou SVN, para o ambiente criado sem precisar alterar o código fonte ou usar APIs e a aplicação é distribuída automaticamente entre as instâncias.

Fácil Gerenciamento:

No painel de controle, o Jelastic Cloud permite monitorar a aplicação em tempo real, com informações sobre carga, memória, CPU e consumo de banda. Com isso, o cliente facilita seu trabalho "clonando" ambientes de Dev, QA e Produção nas mesmas características de software e configuração, mas com disponibilidade de recursos diferentes.

Com todos estes benefícios, tudo fica muito fácil: Fácil de criar, implementar, escalar e gerenciar.

Características Técnicas:

Funcionalidades:

- Escalabilidade Vertical e Horizontal automática
- Modelo de cobrança previsível e baseada no consumo dos recursos
- Relatórios de faturamento e estatísticas de uso por hora, dia, mês.
- Automação de ações via API's
- Balanceador de carga HTTP e TCP
- Gestão de diferentes perfis de acesso e publicação por usuário
- Suporte a SSH (Secure Shell Handler) e a SFTP (Secure File Transfer Protocol)
- Mais de 200 aplicações prontas para serem implementadas via Marketplace por meio de um clique
- Facilidade na criação de ambientes completos (servidor web, banco de dados, balanceador e outros)
- Praticidade na gestão de ambiente (parar, reiniciar, duplicar e apagar)
- Otimização de banco de dados via Memcached
- Automação de tarefas agendadas via Cron job
- Visualização de log da aplicação direto no painel
- Domínios Múltiplos e customizáveis
- Além de HTTPS com SSL dedicado, IP Público, Acesso FTP/FTPS e SSH

Versão Ruby

- Ruby 1.9 (1.9.3-p551)
- Ruby 2.0 (2.0.0-p643)
- Ruby 2.1 (2.1.5)
- Ruby 2.2 (2.2.2)

Versão PHP

- PHP 5.3 (5.3.29)
- PHP 5.4 (5.4.42)
- PHP 5.5 (5.5.26)
- PHP 5.6 (5.6.10)

Versão Java

- JDK 6 (1.6.0_45)
- JDK 7 (1.7.0_79)
- JDK 8 (1.8.0_45)

Versão Node JS

- Node 0.10
- Node 0.12

Versão Python

- Python 2.7 (2.7.6)
- Python 3.3 (3.3.5)
- Python 3.4 (3.4.0)

Banco de Dados

- MySQL 5.6 (5.6.24)
- MySQL 5.7 (5.7.7)
- MariaDB 5.5 (5.5.42)
- MariaDB 5.5 (10.0.17)
- PostgreSQL 8 (8.4.22)

- PostgreSQL 9 (9.4.1)

- MongoDB 2 (2.6.10)

- MongoDB 3 (3.0.2)

- CouchDB 1 (1.6.1)

- Cassandra 1 (1.2.5)

- Neo4j 2 (2.1)

- OrientDB 1 (1.7.4)

- Redis 2 (2.6)

- Memcached 1 (1.4.24)

Servidores de aplicação

- Tomcat 6 (6.0.43)

- Tomcat 7 (7.0.61)

- TomEE 1.7 (1.7.1)

- Jetty 6.1 (6.1.26)

- Jetty 8 (8.14)

- Glassfish 3 (3.1.2.2) com pools de conexão

- Apache 2.2 (2.2.15-39)

- NGINX 1.8 (1.8.0)

- Jboss 7 (7.0)

- Railo4 9 (9.1.3)

- Smartfox 2 (2.x)

- Instâncias virtuais elásticas (VDS) em Centos 6 (6.6)

Formas de publicação

- Container baseado em Docker em Odin Virtuozzo
- Publicação via arquivos Zip, War, Ear
- Publicação via Git ou SVN Maven
- Plugins para Maven e Ant
- Instalação automática via Marketplace
- Linguagens baseadas em JVM
- Clojure
- ColdFusion

Capacidade

- Ambientes ilimitados
- Até 18 instâncias por ambiente
- Até 64 Cloudlets para cada instância(que equivale a 8GB, 12.80 GHz)
- Espaço em disco ilimitado, sob demanda
- Até 2GB de espaço em disco gratuito
- Suporte em português 24 X 7

Condições Comerciais

No Jelastic Cloud o custo de seu ambiente é calculado por hora de acordo com a quantidade de cloudlets reservados, somando-se o consumo de recursos adicionais como disco e transferência.

Um cloudlet equivale a 128 MB de memória RAM e 200 MHz

A cobrança é pré-paga e você define o valor de créditos estimados para rodar seu ambiente ideal. Para garantir que sua aplicação nunca fique indisponível, por padrão a recarga de créditos é feita automaticamente sempre que você consumir 80% dos seus créditos. A compra dos créditos é feita na página Locaweb.com.br/Jelastic

Preços			
Recurso	Reservado	Dinâmico	Período
1-3 Cloudlets	R\$ 0,02	R\$ 0,02	por hora
4 Cloudlets	R\$0,016	R\$0,017	por hora
5-14 cloudlets	R\$0,013	R\$0,014	por hora
15+ cloudlets	R\$0,012	R\$0,013	por hora
Serviços Adicionais			
Espaço em disco	R\$ 0,0006/GB por hora		
Transferência	R\$ 0,24/GB por hora		
IP adicional	R\$ 0,028 por hora		

Prazos e Demais Condições

Prazo de Ativação

Para boleto bancário ou cartão de crédito, o prazo é de 1 hora após recebermos a comprovação automática do pagamento da instituição financeira.

A compensação bancária do boleto pode levar até 3 dias úteis e a confirmação do cartão de crédito até 2 dias úteis.

Acordo de Confidencialidade

As informações contidas nesta proposta são confidenciais e fornecidas para a finalidade exclusiva de descrever técnica e comercialmente as soluções da Locaweb a pedido do cliente, e não deverão, de forma alguma, ser utilizadas para qualquer outra finalidade.

Conheça também

Hospedagem para Profissionais Web

Precisa hospedar diversos sites em um único plano? Conheça os planos de Hospedagem para Profissionais Web. Muito mais performance, facilidade e segurança.

<http://www.locaweb.com.br/produtos/hospedagem-profissionais-web/planos.html>

Hospedagem

Planos de Hospedagem de Sites sob medida, com funcionalidades adicionais como Email Marketing, ferramentas de atendimento on line e loja virtual inclusa.

<http://www.locaweb.com.br/produtos/hospedagem-de-sites/planos.html>

Cloud Server Pro

O Cloud Server Pro é uma solução Ideal para substituir sua infraestrutura física de TI por uma solução virtualizada robusta, segura e escalável com custo reduzido.

<http://www.locaweb.com.br/produtos/cloud-server/planos-pro.html>

GoDrive

Armazene nas Nuvens, faça Backup Online e Compartilhe seus arquivos quando e onde quiser.

<http://www.locaweb.com.br/produtos/godrive.html>

Saiba mais sobre estes e outros produtos em www.locaweb.com.br