



PROPOSTA COMERCIAL

Empresa

Nome do cliente

Contato

Nome do Contato

Produto

Servidores Dedicados

Número Proposta

000000

Data

01 de Março de 2011

Sumário

<u>SOBRE A LOCAWEB</u>	3
<u>INFRAESTRUTURA DO DATA CENTER</u>	4
<u>SOLUÇÕES PROPOSTAS</u>	5
<u>SERVIÇOS OPCIONAIS</u>	6
ALUGUEL DE LICENÇAS	6
<u>BENEFÍCIOS LOCAWEB</u>	7
<u>CONDIÇÕES COMERCIAIS</u>	8

Sobre a Locaweb

A Locaweb é líder em Hosting no Brasil e na América Latina, segundo o relatório IDC LA IT Services 2010, categoria Infrastructure Hosting Services.

Com 14 anos de experiência e parceria com mais de 16 mil desenvolvedores, oferecemos soluções em Software (SaaS), Plataforma (PaaS) e Infraestrutura (IaaS):

SOFTWARE (SaaS): Soluções de software como serviço para empresas, contando com serviços como Email, Email Marketing, WebStore, WebChat, WebDesk e PABX Virtual;

PLATAFORMA (PaaS): Serviço de Hospedagem de Sites;

INFRAESTRUTURA (IaaS): Ofertas de infraestrutura sob demanda como Cloud Computing, Servidores Dedicados e serviços de gerenciamento pela Locaweb.

Na Locaweb nós acreditamos que a inovação tecnológica aliada à qualidade de serviços e uma equipe altamente qualificada são as chaves para o sucesso no mercado.



Eleita pela INFO Exame 2010 como uma das Maiores Empresas de Tecnologia do País.

Saiba mais e conheça os prêmios que a Locaweb já conquistou:

<http://www.locaweb.com.br/sobre-locaweb/premios>

Nosso Atendimento

- Suporte 24 x 7 x 365
- Equipe própria e capacitada, dedicada aos clientes de Data Center
- Cliente contata "quem resolve": contato direto com equipe operacional
- Atendimento preferencial através de Gerente de Contas
- Projetos personalizados para atender suas demandas

O atendimento é realizado por uma equipe especialmente treinada para assessorar o cliente em suas dúvidas. Além de telefone, e-mail, chat e helpdesk, o cliente pode contar informações de suporte em nosso Wiki (<http://wiki.locaweb.com.br>).

Infraestrutura do Data Center

- Dois Data Centers próprios no Brasil e um em Miami

Segurança:

- Segurança armada 24 x 7 x 365
- Rígido controle de acesso físico
- Câmeras de vigilância operadas remotamente

Sistema de Climatização:

- Water-free (não precisa de água)
- Gás ecológico (R407 | AR410)
- Controle de qualidade do ar

Energia:

- **No Breaks Redundantes da APC®:** Equipamentos de modularidade *HotSwap* e gerenciáveis no fornecimento de energia
- **Múltiplos Geradores de 440KVAs:** redundantes, operando conforme demanda do Data Center
- **Entrada de energia independente** em média tensão



Data Center



Geradores



Climatização

Conectividade:

- Infra-estrutura moderna com conexão ininterrupta à Internet
- Links de acesso à internet com capacidade de **60 Gbps**,
- com crescimento contínuo e redundância com diversas operadoras de telecomunicação
- PIX do Ponto de troca de tráfego (PTT) do CGI.Br - **20 Gbps**



Data Center Verde

Operação sustentável, por meio de práticas ambientalmente corretas

Certificação

- Equipe certificada e altamente qualificada
- Certificação oficial em SAS70



No Breaks

Soluções Propostas

Esta proposta comercial tem por objetivo apresentar as características e condições comerciais dos serviços de hospedagem em Servidores Dedicados fornecidos pela Locaweb.

Soluções	
Produto	Principais Características
Servidores Dedicados	<ul style="list-style-type: none"> • Gerente de Contas designado para atendimento preferencial • Servidores Dell® ou HP® de alta performance e dedicados a sua aplicação • Processadores Intel® Xeon® L5630 ou L5640, com 4 ou 6 <i>cores</i> • Servidor com um (1) IP incluso • Painel de Controle da Locaweb • Garantia de disponibilidade SLA de acordo com contrato • Serviço adicional de Certificado de segurança SSL multiusuário <p>Mais informações sobre o produto: Locaweb.com.br/Dedicados</p>

Gerenciamento do Servidor	
Funcionalidade	Gerenciamento pelo Cliente
Posse da Senha de Administração	Cliente
Administração Remota (SSH, Terminal Services)	Sim
SLA	99,8% de disponibilidade do servidor (hardware)
Instalação de Softwares (além do Sistema Operacional)	Cliente
Componentes ASP (Windows)	Parcial
Backup	Opcional
Aplicações de Patches	Cliente
Monitoração de Servidor	
Hardware	Não
Notificação sobre hardware	Não
Serviços	Ping
Notificação sobre serviços	Cliente
Urchin (Relatório de Acessos ao Site)	Não
Firewall	Regras definidas pelo Cliente

Serviços Opcionais

Aluguel de Licenças

Através de parcerias com diversos fabricantes de software, a Locaweb disponibiliza opções de aquisição de licenças para diversas aplicações como Revendas de Hospedagem, Sistemas Operacionais, Bancos de Dados e outros.

Aluguel Mensal de Licenças – Modelo ASP	
Plataforma Microsoft	
Descrição	
Windows Server 2003 Enterprise Edition*	
Windows Server 2008 R2 Standard Edition	
Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition	
SQL Server 2008 Workgroup Edition	
SQL Server 2008 Standard Edition	

* Somente para Gerenciamento Cliente

Para mais informações sobre licenças consulte em: <http://www.locaweb.com.br/produtos/servidores-dedicados/servicos-adicionais>

Benefícios Locaweb

Diversos são os motivos para sua empresa utilizar a infraestrutura de Data Center da Locaweb:

- ✓ Flexibilidade de configuração
- ✓ Servidor Dedicado para suas aplicações
- ✓ Equipe altamente capacitada e dedicada para clientes de Data Center
- ✓ Possibilidade de ambientes de alta disponibilidade
- ✓ Estoque próprio de peças

Com estes diferenciais possibilitamos aos nossos clientes direcionar esforços em seu *core business*, contribuindo na redução de custos, além de oferecer qualidade, confiabilidade, disponibilidade e segurança especializada em:

- ✓ Hardware
- ✓ Software
- ✓ Peças
- ✓ Licenças
- ✓ Links redundantes
- ✓ Geradores e no-breaks
- ✓ Monitoramento e gerenciamento 24 x 7

Devido ao grande número de clientes e servidores, a Locaweb trabalha com ganho em escala, oferecendo à sua empresa o melhor custo para a contratação de serviços dedicados. Além disso, nossa infraestrutura foi projetada com soluções ecologicamente corretas, colaborando para uma operação mais sustentável.

Condições Comerciais

Os planos são de pagamento mensal e os valores são baseados nas configurações padrão. Caso precise de um servidor personalizado, [consulte nossa equipe comercial](#).

Proposta						
Serviços Propostos						
Qtde.	Descrição	Prazo contratual	Data Center Brasil Valor Unit. (R\$)	Data Center Miami Valor Unit. (R\$)	Valor Total (R\$)	Período Pagto.
01	Servidor Dedicado I <ul style="list-style-type: none"> • CPU: 1 x Processador Intel L5630 (4 cores de 2,13 GHz) • Disco Rígido: 2 x 600 GB SAS 10.000 RPM (Brasil) 2 x 1 TB SATA (Miami) • Memória RAM: 12 GB • Transf. Mensal ¹: 175 GB • Gerenciamento: Cliente 	12 meses ³	1.350,00	1.100,00		mensal
01	Servidor Dedicado II <ul style="list-style-type: none"> • CPU: 2 x Processadores Intel L5630 (2 x 4 cores de 2,13 GHz) • Disco Rígido: 2 x 600 GB SAS 10.000 RPM • Memória RAM: 24 GB • Transf. Mensal ¹: 175 GB • Gerenciamento: Cliente 	12 meses ³	1.900,00	1.500,00		mensal
01	Servidor Dedicado III <ul style="list-style-type: none"> • CPU: 2 x Processadores Intel L5630 (2 x 4 cores de 2,13 GHz) • Disco Rígido: 2 x 146 GB SAS 15.000 RPM • Memória RAM: 48 GB • Transf. Mensal ¹: 175 GB • Gerenciamento: Cliente 	12 meses ³	2.200,00	1.800,00		mensal
01	Servidor Dedicado IV <ul style="list-style-type: none"> • CPU: 2 x Processadores Intel L5640 (2 x 6 cores de 2,26 GHz) • Disco Rígido: 2 x 146 GB SAS 15.000 RPM • Memória RAM: 72 GB • Transf. Mensal ¹: 175 GB • Gerenciamento: Cliente 	12 meses ³	2.950,00	2.400,00		mensal
01	Taxa de Instalação ²		R\$ 800,00			

¹ Será cobrado o valor de R\$ 0,30 por GB transferido que exceder a franquia contratada.

² Caso ocorra re-instalação de servidores e/ou sistemas operacionais/banco de dados por solicitação do cliente, devido a problemas na

aplicação, estes poderão ser objeto de cobrança e/ou proposta comercial adicional.

³ O prazo mínimo de permanência no plano é de 12 meses a contar da data de ativação. Consulte períodos maiores para obter descontos.

Em caso de cancelamento antes desse período, será cobrada multa rescisória. Confira as condições contratuais em <http://assets.locaweb.com.br/site/contratos/contrato-cloud-servidor-dedicado.pdf>

Os valores serão faturados por **Locaweb IDC Ltda.**

Licenças

Qtde.	Descrição	Valor Unit. (R\$)	Valor Total (R\$)	Período Pagto.
01	Licença Windows 2008 R2 Standard Edition (por processador) 64 bits	100,00		mensal
01	Licença Windows 2003 Enterprise Edition (por processador) 64 bits	135,00		mensal
01	Licença Windows 2008 R2 Enterprise Edition (por processador) 64 bits	135,00		mensal
01	Licença SQL Server 2008 Workgroup (por processador)	190,00		mensal
01	Licença SQL Server 2008 Standard (por processador)	780,00		mensal
01	Licença SQL Server 2008 Enterprise (por processador)	2.987,00		mensal
01	Licença CAL Terminal Services	20,00		mensal
01	Licença Windows Media Server	0,00		mensal
01	Linux CentOS 5 64 bits	0,00		mensal

Serviços Adicionais

Qtde.	Descrição	Valor Unit. (R\$)	Valor Total (R\$)	Período Pagto.
01	Backup FTP (10 GB)	25,00		mensal
01	Transferência excedente por GB	0,30		mensal
01	Endereço IP adicional	20,00		mensal
01	Porta Gigabit habilitada no switch (1 Gbps)	60,00		mensal
01	Porta Fast-Ethernet adicional habilitada no Switch (100 Mbps)	40,00		mensal
01	1U para conectividade (link dedicado/ponto a ponto)	500,00		mensal
01	Instalação: 1U para conectividade (link dedicado/ponto a ponto)	150,00		único
01	Placa iDRAC Enterprise (servidores DELL que ainda não possuem)	100,00		mensal
01	Gateway de Pagamentos	60,00		mensal
01	SSL Dedicado	299,00		anual
01	Balanceamento de Carga WEB (1Mbps)	50,00		mensal
01	Instalação – Balanceamento de Carga	200,00		único
01	Email Locaweb Lite (10 caixas postais)	20,00		mensal
01	Email Locaweb Plus (25 caixas postais)	40,00		mensal
01	Email Locaweb Pro (50 caixas postais)	65,00		mensal
01	Email Locaweb Business (100 caixas postais)	95,00*		mensal

*R\$ 0,95 por caixa postal adicional

Serviços Profissionais

Para eventualidades, a Locaweb disponibiliza a prestação de alguns serviços a fim de permitir que seus clientes possam usufruir ao máximo o potencial dos servidores. Veja abaixo o detalhamento de serviços conforme o nível de gerenciamento.

Legenda	-	Não disponível	✓	Realizado automaticamente
	*	Disponível sob demanda	\$	Disponível sob demanda com custo adicional

Tabela de Serviços de Manutenção de Servidores	
Sistema Operacional	Gerenciamento pelo Cliente
Solução de Problemas	-
Aplicar atualizações padrão e de segurança	-
Configurações iniciais	*
Upgrade de Kernel (Linux)	-
Recompilação de Kernel (Linux)	-
Outras customizações de sistema operacional	\$ ¹
Reinstalação ou upgrade de sistema operacional	\$
Instalação de sistema operacional não padrão	\$ ¹
Web	
Instalação do certificado SSL	-
Configuração inicial	*
Solução de problemas	-
Alteração de configuração	-
FTP	
Configuração inicial	*
Solução de problemas	-
Aplicar atualizações padrão	-
DNS em Servidor da Locaweb	
Solução de problemas	* ou \$ ²
Manipulação de Zona DNS via Painel (criar/editar/remover)	*
IP's adicionais	\$
Contas de e-mail inclusas	
Configuração inicial via Painel	*
Solução de problemas	*
Aplicar atualizações padrão	✓
Softwares Adicionais	
Instalação e configuração (softwares padrão)	\$
Instalação e configuração (outros softwares)	\$
Serviços Especiais	
Firewall	*
Backup	\$
Restore	-
Cópia de dados de/para mídia	-
Active Directory	-
Cluster e balanceamento de carga	\$
Instalação e suporte de hardware não padrão	\$
Monitoração	✓
¹ Verificar disponibilidade após redimensionamento de ambiente feito pela equipe de Consultoria Técnica (CT) de vendas.	
² Depende da situação; consultar CT de vendas.	

Veja mais em: Locaweb.com.br/DataCenter/Gerenciamento

Descrição do Ambiente

1. Como entendemos suas necessidades:

Descrever a necessidade apresentada pelo cliente: ambiente proposto ou a finalidade do servidor contratado

2. Versão de software e aplicações para a solução proposta:

Descrever softwares/ambiente usados na solução

3. Espelhamento (RAID):

RAID 1 ou RAID 10

¹ Será cobrado o valor de R\$ 2,00 por GB transferido que exceder a quantidade de GB contratados. Oferecemos alternativas de pré-contratação de GB para transferência, em múltiplos de 150 GB.

² Valor cobrado apenas na primeira parcela. Caso ocorra re-instalação de servidores e/ou sistemas operacionais/banco de dados por solicitação do cliente, devido a problemas na aplicação, estes poderão ser objeto de cobrança e/ou proposta comercial adicional.

Os valores serão faturados por **Locaweb IDC Ltda.**

Prazos e Demais Condições

Prazo de Ativação

- Até 10 (dez) dias úteis, após observadas **todas** as seguintes condições:
 - Preenchimento da ficha cadastral;
 - Recebimento pela Locaweb do contrato assinado pelo cliente;
 - Comprovação do pagamento da taxa de instalação e da primeira mensalidade.

Acordo de Confidencialidade

As informações contidas nesta proposta são confidenciais e fornecidas para a finalidade exclusiva de descrever técnica e comercialmente as soluções da Locaweb a pedido do cliente, e não deverão, de forma alguma, ser utilizadas para qualquer outra finalidade.