



# PROPOSTA COMERCIAL

**Produto:** Email Locaweb

## Sumário

<b><u>SOBRE A LOCAWEB</u></b>	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<b><u>INFRAESTRUTURA DO DATA CENTER</u></b>	<b>4</b>
<b><u>SOLUÇÕES PROPOSTAS</u></b>	<b>3</b>
<b><u>BENEFÍCIOS LOCAWEB</u></b>	<b>6</b>
<b><u>CONDIÇÕES COMERCIAIS</u></b>	<b>6</b>
<b><u>CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS</u></b>	<b>7</b>
<b><u>CONDIÇÕES GERAIS</u></b>	<b>8</b>

## Sobre a Locaweb

Primeira empresa brasileira a oferecer serviços de hospedagem com estrutura própria, a Locaweb completa 16 anos de uma trajetória de constante crescimento.

Hoje, com uma ampla oferta de serviços para a internet, atende a diversos segmentos, com diferentes perfis de clientes.

No mercado, nossas soluções são segmentadas da seguinte forma:

**SaaS (Software como Serviço):** são ferramentas prontas para usar, como Email Marketing, loja virtual TrayCommerce, Google AdWords, plataforma de transmissão de vídeo (Eventials), armazenamento em nuvem (GoDrive), Soluções de Pagamento, Atendimento e Gestão Empresarial.

**PaaS (Plataforma como Serviço):** é a plataforma que facilita o trabalho de implementação e manutenção dos produtos, oferecendo Hospedagem de Sites, Revenda de Hospedagem, Jelastic Cloud, Email Locaweb e Exchange.

**IaaS (Infraestrutura como Serviço):** é a infraestrutura sob demanda que oferece Cloud Server, Servidores Dedicados, arquiteturas customizadas e serviços de Data Center para todos os portes de empresa.

Em 2012, assim como no ano anterior, a Locaweb foi considerada líder em Hosting Infrastructure Services no Brasil e na América Latina, segundo a IDC LA IT Service Tracker 2012.

Na Locaweb nós acreditamos que a inovação tecnológica aliada à qualidade de serviços e uma equipe altamente qualificada são as chaves para o sucesso no mercado.



250 MELHORES EMPRESAS DO BRASIL  
(Época NEGÓCIOS 360º)



TOP 200  
(ANUÁRIO INFORMÁTICA HOJE)

Saiba mais e conheça os prêmios que a Locaweb já conquistou:  
<http://www.locaweb.com.br/sobre-locaweb/premios>

### A Locaweb em Números:

- Mais de 900 funcionários
- Mais de 260 mil clientes
- Mais de 1000 projetos corporativos
- 14.000 Cloud Servers
- Capacidade para 25.000 servidores físico

### Nosso Atendimento

- Suporte 24 x 7 x 365
- Equipe própria e capacitada, dedicada aos clientes de Data Center
- Cliente contata equipes focadas por produtos
- Projetos personalizados para atender suas demandas

O atendimento é realizado por uma equipe especialmente treinada para assessorar o cliente em suas dúvidas. Além de telefone, e-mail, chat e helpdesk, o cliente pode contar com informações de suporte em nossa Wiki (<http://wiki.locaweb.com.br/>).

## Infraestrutura do Data Center

Atualmente nossa infraestrutura compreende 02 Data Centers no Estado de São Paulo, sendo que um deles faz parte de nossa sede e é considerado o maior Data Center Verde da América Latina.

### Conectividade

- Infraestrutura moderna com conexão ininterrupta com a internet.
- Links de acesso à internet com capacidade de 60 Gbps, com crescimento contínuo e redundância com diversas operadoras de telecomunicações.
- PIX do Ponto de Troca de Tráfego (PTT) homologado pelo CGI.Br (Comitê Gestor da Internet no Brasil) - 40 Gbps.



*Data Center*

### Certificação ISAE 3402

Substituí a antiga certificação SAS 70, a qual foi descontinuada. Emitida pela "International Auditing and Assurance Standards Board", atesta que os controles e gestão dos serviços da Locaweb estão de acordo, e que os testes de eficácia seguem as recomendações e padronizações internacionais estabelecidas pelo "ISAE" (International Standard on Assurance Engagements) 3402, garantindo segurança e qualidade aos nossos clientes.

### Controle Operacional

- Equipe técnica altamente qualificada para gerenciar e monitorar hardware, software e rede, 24x7.
- Diagnóstico e manutenção preventiva de ocorrências técnicas via intervenções remotas nos servidores.

### Segurança Física

- Sistema integrado de alarme, monitorado por computador.
- Equipe de segurança patrimonial 24 x 7.
- Níveis de acesso diferenciados e rígidos, controlados por leitores biométricos.
- Entrada, circulação e manipulação de equipamentos monitoradas por câmeras e acompanhadas pela equipe de segurança.
- Interface de gerenciamento remoto de hardware, provendo acesso local ao servidor via internet.

### Segurança Lógica

- Servidores dedicados operando com RAID (espelhamento).
- Soluções de backup ativo e passivo, de acordo com o nível de gerenciamento da infraestrutura.
- Firewalls redundantes.
- Sistemas de IPS (Intrusion Prevention System), que identificam e bloqueiam tentativas de intrusão aos servidores.

### Sistema de Climatização:

- Water-free (não precisa de água)
- Gás ecológico (R407 | AR410)



*Climatização*

- Controle de qualidade do ar

## Controle de Temperatura

- Sistemas de refrigeração e climatização ecologicamente corretos e ininterruptos, alimentados por No Breaks.
- Alta precisão no controle de umidade e temperatura, proporcionando condições ideais de HVAC (Heating, Ventilating & Ar Conditioning).

## Prevenção e extinção de incêndio

- Sistema inteligente de detecção de fumaça e calor, com rastreamento a laser e monitoramento iônico do ar.
- Extinção de incêndio com o gás FM200, que não danifica os equipamentos, não agride a camada de ozônio e não causa intoxicação, com extintores capazes de extinguir um evento de incêndio em 10 segundos.

## Data Center Verde

- Operação sustentável, por meio de práticas ambientalmente corretas



## Energia:

- Entradas de energia independentes: fornecimento ininterrupto de energia, com três linhas distintas.
- Múltiplos geradores com capacidade de 3.5MVA, operando conforme demanda do Data Center.
- No Breaks redundantes da APC®: equipamentos de modularidade HotSwap e gerenciáveis no fornecimento de energia.

Em caso de interrupção do fornecimento de energia elétrica da concessionária entra em funcionamento a usina Speed, que em menos de 6 segundos aciona os geradores, os quais têm capacidade fornecer energia por até 7 dias ininterruptos, sem a necessidade de abastecimento. É uma total garantia de autonomia mesmo em longos períodos de blackout.



*No Breaks*



## Soluções Propostas

Esta proposta tem por objetivo apresentar as características e condições do Email Locaweb, solução de e-mail profissional que permite criar contas de e-mail personalizadas.

## Benefícios Locaweb

Principais motivos para utilizar a solução de e-mail profissional da Locaweb:

- Suporte grátis e ilimitado, para solucionar todas as suas dúvidas, 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Mais de 5,5 milhões de contas hospedadas em nossa infraestrutura de última geração, com redundância entre Data Centers e alta segurança dos dados. Você conta com um serviço mais rápido, seguro e estável, o que é essencial para seus negócios.
- Seu Email Locaweb será instalado automaticamente em até um dia útil após a confirmação do pagamento, sem complicação.
- A Locaweb é líder em serviços de infraestrutura de hosting no Brasil, segundo o IDC, e uma das maiores empresas de tecnologia do país, segundo a Info Exame.

## Condições Comerciais

Preços					
Planos	Quantidade de Caixas Postais	Espaço por Caixa Postal	Planos Mensais	Planos trimestrais	Planos anuais
Email Locaweb 25	25	10 GB	R\$ 27,40	R\$ 82,20 <sup>1</sup>	R\$ 286,80
Email Locaweb 50	50	10 GB	R\$ 53,80	R\$ 161,40 <sup>1</sup>	R\$ 574,80 <sup>1</sup>
Email Locaweb 100	100	10 GB	R\$ 90,10	-	R\$ 958,80 <sup>1</sup>
Email Locaweb 200	200	10 GB	R\$ 130,80	-	R\$ 1.402,80 <sup>1</sup>
Caixa Postal adicional	1	10 GB	R\$ 1,28 <sup>2</sup>		
	1	30 GB	R\$ 3,30 <sup>2</sup>		
	1	50 GB	R\$ 5,50 <sup>2</sup>		



<sup>1</sup> Desconto para pagamentos anuais, já contemplados nos preços acima.

<sup>2</sup> Valor mensal cobrado de acordo com a periodicidade do restante do plano.

**IMPORTANTE:** Se o valor da cobrança mensal não atingir o valor total de R\$ 49,00, o plano será cobrado automaticamente no período trimestral e de forma antecipada.

## Características Técnicas

O Email Locaweb oferece diversos recursos de administração, funcionalidades e opções de segurança:

Administração
Gerenciamento das contas através do Painel de Controle <ul style="list-style-type: none"><li>• Criação de caixas postais e grupos de e-mail</li><li>• Configuração das contas de e-mail e das funcionalidades para cada usuário</li><li>• Configuração do logotipo do Webmail</li><li>• Importação e Exportação de Dados (contatos e caixas postais)</li><li>• Busca por caixas postais através das informações pessoais</li></ul>
Funcionalidades
<ul style="list-style-type: none"><li>• Acesso via Webmail ou leitores como Outlook, Windows Mail, Mozilla Thunderbird, Apple Mail, entre outros.</li><li>• Acesso POP3, SMTP e IMAP</li><li>• Criação de apelidos para um endereço de e-mail</li><li>• Redirecionamento de mensagem a um e-mail externo</li><li>• Edição das informações da conta e do perfil</li><li>• Gerenciamento e agrupamento de pastas</li><li>• Catálogo de endereços</li><li>• Corretor ortográfico</li></ul>
Segurança e Anti-spam
<ul style="list-style-type: none"><li>• Definição de filtros para criação de regras de recebimento</li><li>• Bloqueio ou liberação de mensagens vindas de destinatários específicos</li><li>• Confirmação da origem do remetente</li><li>• Visualização e edição das configurações de SPAM</li><li>• Anti-vírus</li><li>• Anti-phishing (fraude eletrônica)</li><li>• Filtro para barrar domínios indesejados</li><li>• Acesso opcional por SSL</li></ul>

Limites válidos para todos os planos:

### Limites de espaço e envio



- 20 MB para cada mensagem de saída via Webmail (com anexos)
- 40 MB para cada mensagem de saída via Outlook (com anexos)
- 40 MB por mensagem recebida (com anexos)
- Até 100 destinatários para cada e-mail enviado
- Até vinte arquivos anexados para cada e-mail
- Envio de até 100 mensagens a cada 1 hora para cada caixa postal do seu domínio
- Envio de até 1.000 mensagens pelo mesmo IP do seu domínio a cada 1 hora
- Não há limite de mensagens enviadas para e-mails do mesmo domínio hospedado na Locaweb

## Condições gerais

- Prazos de instalação: Para boleto bancário ou cartão de crédito, o prazo é de 1 hora após recebermos a comprovação automática do pagamento da instituição financeira.
- Caso haja divergência entre as condições desta proposta com o site da Locaweb, prevalecem as informações do site.

## Acordo de Confidencialidade

As informações contidas nesta proposta são confidenciais e fornecidas para a finalidade exclusiva de descrever técnica e comercialmente as soluções da Locaweb a pedido do cliente, e não deverão, de forma alguma, ser utilizadas para qualquer outra finalidade.